

# EXQUISIT

**Frigorífico para vino  
WS2-78-GTE-160G**

Manual de instrucciones



## **Introducción**

Por favor, observe estas instrucciones cuidadosamente

Antes de poner en funcionamiento el equipo, lea atentamente este manual. Contiene importantes instrucciones de seguridad para la instalación, operación y mantenimiento del equipo. La operación correcta contribuye significativamente al uso eficiente de la energía y minimiza su consumo durante la operación.

El uso incorrecto del equipo puede ser peligroso, especialmente para los niños.

Guarde el manual de instrucciones para referencia futura. Entréguelo a cualquier futuro propietario. Si tiene alguna duda sobre temas que no se describen con suficiente detalle en estas instrucciones, póngase en contacto con el Servicio al Cliente en nuestro sitio web en España y Portugal:

[www.exquisit-home.com](http://www.exquisit-home.com)

El fabricante trabaja constantemente en el desarrollo de todos los equipos y modelos. Por lo tanto, comprenda usted que, nos reservamos el derecho de hacer cambios en forma, equipamiento y tecnología.

## **Conformidad CE**

En el momento de su lanzamiento a la venta, este equipo cumple con los requisitos de la Directiva RL 2014/30/EU del Parlamento Europeo y del Consejo sobre la Armonización de las Legislaciones de los Estados miembros en materia de compatibilidad electromagnética, y sobre la Comercialización de equipos eléctricos destinados a utilizarse con determinados límites de tensión RL 2014/35/EU.

Este equipo está marcado con el signo CE y cuenta con un Certificado de Conformidad para su inspección por parte de las autoridades responsables de la vigilancia del mercado correspondientes.

## Conocer el aparato

### ESPAÑOL

Incluido en el suministro

- 1x aparato <sup>1</sup>
- 1x manual de instrucciones
- 1x tarjeta de servicio técnico
- 1x libro de seguridad

### Interior del frigorífico

- 9x estante

### Denominación

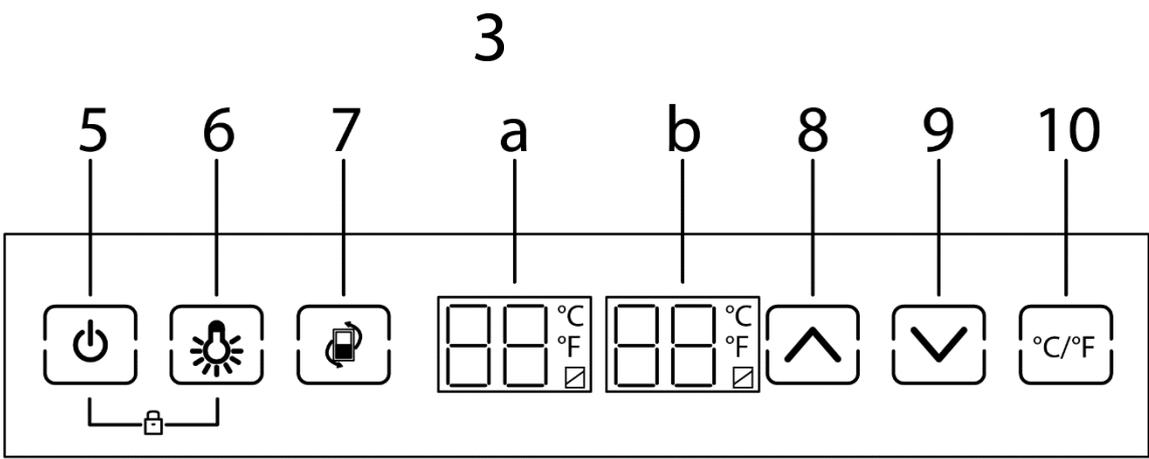
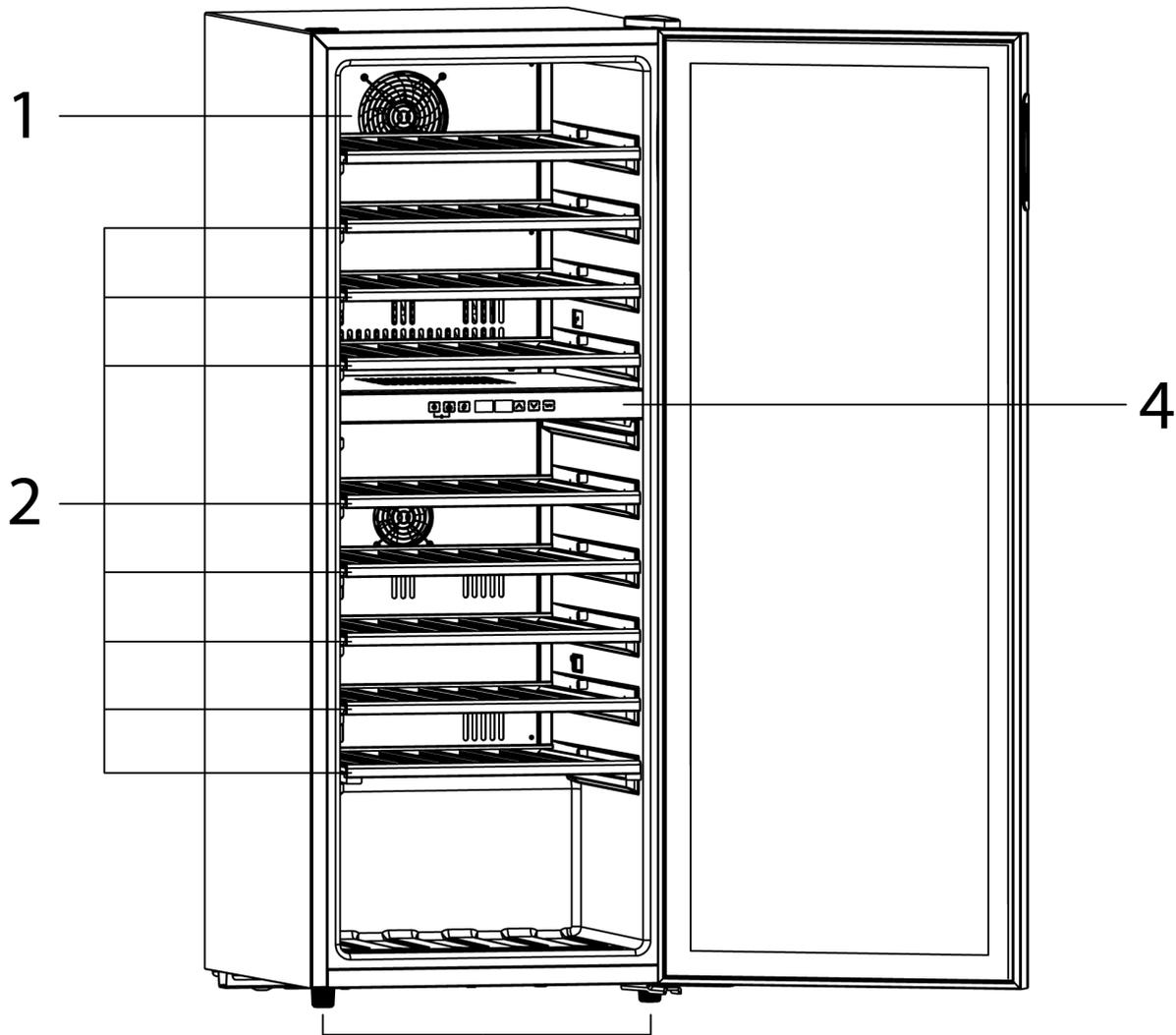
- 1) ventilador
- 2) estantes
- 3) pies ajustables
- 4) termostato

### Panel de control / pantalla

- 5) encendido/apagado
- 6) iluminación
- 7) cambio de zona  
(zona inferior o superior)
- a) indicador de temperatura (arriba)
- b) indicador de temperatura (abajo)
- 8) subir temperatura
- 9) bajar temperatura
- 10) cambio de unidad de temperatura  
(°C/°F)

---

<sup>1</sup> \*) En lo sucesivo, se utiliza el término aparato para designar al frigorífico para vino.



## Índice

1	Para su seguridad .....	7
1.1	Uso conforme a lo prescrito .....	7
1.2	Uso indebido.....	8
1.3	Seguridad para grupos concretos de personas.....	8
1.4	Otros peligros .....	9
1.5	Peligros causados por el líquido refrigerante.....	9
2	Instalación y conexión .....	10
2.1	Instalar el aparato .....	10
2.2	Nivelación .....	11
3	Puesta en servicio .....	12
3.1	Conectar el aparato a la red.....	12
3.2	Temperatura de consigna .....	12
3.3	Almacenamiento correcto de las bebidas .....	13
4	Mantenimiento y cuidados.....	14
4.1	Limpiar el aparato .....	14
4.2	Limpiar / reemplazar la junta de la puerta del aparato.....	15
4.3	Descongelación .....	15
4.4	Lámpara (LED) .....	16
4.5	Poner fuera de servicio el aparato.....	16
5	Ruidos de funcionamiento / Solución de fallos .....	16
6	Piezas de recambio / Servicio de atención al cliente .....	18
7	Condiciones de garantía para el mercado español .....	19
8	Eliminación de residuos .....	20

# 1 Para su seguridad

Para un uso seguro y adecuado, lea detenidamente el manual de instrucciones y otros documentos relacionados con el producto, y guárdelos para futuras consultas. Todas las instrucciones de seguridad contenidas en este manual de instrucciones están identificadas con un símbolo de advertencia. Sirven para avisar con antelación acerca de posibles peligros. Lea y respete siempre esta información.

## Explicación de las instrucciones de seguridad

### **PELIGRO**

Indica una situación peligrosa que, si no se respeta, causa la muerte o lesiones graves.

### **ADVERTENCIA**

Indica una situación peligrosa que, si no se respeta, puede provocar la muerte o lesiones graves.

### **PRECAUCIÓN**

Indica una situación peligrosa que, si no se respeta, puede causar lesiones leves o moderadas.

### **ATENCIÓN**

Indica una situación que, si no se respeta, causa daños materiales.

### ¡PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA!

### ¡PELIGRO DE QUEMADURAS!

### ¡PELIGRO DE INCENDIO!



- Información e instrucciones que deben tenerse en cuenta.
- Marca una enumeración
- ✓ Marca pasos de comprobación por orden
- 1. Marca pasos de trabajo por orden
  - Describe la reacción del aparato al paso de trabajo en cuestión

## 1.1 Uso conforme a lo prescrito

El aparato se ha diseñado para uso privado / doméstico. Es adecuado para refrigerar alimentos.

- No utilice el aparato para fines distintos de la refrigeración de alimentos. El fabricante no acepta ninguna responsabilidad por posibles daños.
- Por razones de seguridad, no están permitidas las modificaciones o los cambios en el aparato.
- Este aparato frigorífico no está ideado como aparato empotrable.
- Los aparatos con termostato mecánico son aptos para su uso hasta una altitud máxima de 2000 metros sobre el nivel del mar.
- Se considera un uso indebido cualquier utilización fuera de estos ámbitos de aplicación.



## 1.2 Uso indebido

Las siguientes actividades se consideran un uso indebido y, por lo tanto, están prohibidas:

- No almacene ni refrigere en el frigorífico ningún medicamento, plasma sanguíneo, preparado de laboratorio o sustancias y productos similares basados en la Directiva 2007/47/CE sobre productos sanitarios.
- No almacene en el aparato sustancias explosivas ni botes de spray con propulsores inflamables, como butano, propano, pentano, etc.
- No almacene bebidas carbonatadas ni espumosas en el compartimento congelador.
- No meta botellas en el congelador a menos que el fabricante lo autorice.
- No presione ningún alimento en los compartimentos congeladores.
- No utilice ningún aparato eléctrico dentro del área de almacenamiento de alimentos que no esté aprobado por el fabricante.
- El aparato no es apto para uso profesional.
- No coloque el aparato al aire libre.
- No conecte el aparato a la red eléctrica utilizando una toma múltiple de corriente.
- No coloque el cable de alimentación mientras está bajo tensión.
- No doble el cable de alimentación.
- Instale el aparato de manera que el enchufe de alimentación sea accesible.
- No saque el enchufe de la toma tirando del cable de alimentación.

## 1.3 Seguridad para grupos concretos de personas

Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 8 años de edad y por personas con discapacidad física, sensorial o mental o con falta de experiencia y conocimientos previos. Esto es posible si son supervisados o si son instruidos en el uso seguro del aparato y han comprendido los peligros vinculados al mismo.

- La limpieza y el mantenimiento del aparato pueden ser realizados por niños solo si se encuentran bajo la supervisión de un adulto.
- No deje a los niños desatendidos para asegurarse de que no jueguen con el aparato.



### **PELIGRO**

#### **¡PELIGRO DE ESTRANGULAMIENTO CON EL CABLE DE ALIMENTACIÓN!**

Mantenga a los niños menores de 8 años alejados del cable de alimentación del aparato.



### **PELIGRO**

#### **¡PELIGRO DE ASFIXIA CON LOS MATERIALES DEL EMBALAJE!**

Mantenga a los niños alejados de los materiales del embalaje.



### **PELIGRO**

#### **¡PELIGRO DE ASFIXIA POR APARATO VIEJO!**

- Los niños, jugando, se pueden quedar encerrados en el aparato o ponerse en otras situaciones peligrosas.
- Retire o destruya los candados o cierres que haya.
- No deje a los niños jugar con el aparato.
- Supervise siempre a los niños si están cerca del aparato viejo.

## 1.4 Otros peligros

### PELIGRO

#### ¡PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA!

- Al enchufar o desenchufar, no toque nunca el enchufe del cable de alimentación con las manos húmedas o mojadas.
- Instale y conecte el aparato solo de acuerdo con las instrucciones del manual.
- En caso de emergencia, desconecte inmediatamente el enchufe de alimentación de la toma eléctrica.
- Desconecte el enchufe de la red antes de la limpieza o del mantenimiento.
- Solicite a nuestro servicio de atención al cliente que le sustituyan inmediatamente un cable de alimentación dañado.
- Si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, no utilice más el aparato.
- No intervenga en el aparato salvo para realizar las operaciones de limpieza y mantenimiento descritas en este manual.

### ADVERTENCIA

#### ¡PELIGRO DE INCENDIO!

- Ante una insuficiente circulación de aire, el calor puede acumularse y desatarse un incendio.
- Respete siempre las distancias especificadas para la parte trasera, lateral y superior del aparato (ver el capítulo Distancias mínimas).
- Mantenga el compresor y el condensador (según el modelo) libres de polvo y objetos.

## 1.5 Peligros causados por el líquido refrigerante

### PELIGRO

#### ¡PELIGRO PARA LA SALUD!

Si el circuito de refrigeración está dañado, se saldrá el refrigerante, isobutano R600a. El refrigerante es perjudicial para la salud si entra en contacto con los ojos o si se inhala.

### PELIGRO

#### ¡GAS INFLAMABLE!

#### ¡PELIGRO DE EXPLOSIÓN Y DE INCENDIO!

- El circuito de refrigerante del aparato contiene R600a refrigerante, un gas natural de alta compatibilidad ambiental que es inflamable.
- Solo los especialistas autorizados pueden intervenir en el sistema de refrigeración.
- No dañe el circuito de refrigeración, p. ej., perforando los conductos de refrigerante con objetos afilados o doblándolos.
- No dañe ninguna pieza del circuito de refrigeración durante el transporte, instalación, mantenimiento o eliminación del aparato.
- Para evitar la formación de una mezcla de gas y aire inflamable en caso de una fuga en el circuito de refrigerante, el espacio de instalación debe tener un tamaño mínimo de 1 m<sup>3</sup> por cada 8 g de refrigerante según la norma UNE-EN 378. La cantidad de refrigerante en el aparato de refrigeración viene indicada en la placa de características.

### **Procedimiento en caso de circuito de refrigeración dañado:**

- Mantenga alejada toda llama y fuente de ignición.
- Ventile bien la habitación en la que se encuentra el aparato.
- Contacte con el servicio de atención al cliente.

## **2 Instalación y conexión**

Antes de instalar y conectar el aparato, asegúrese de que

- el aparato está desconectado de la red eléctrica (véase el capítulo Otros peligros)
- se cumplen las condiciones de instalación (véase el capítulo Distancias mínimas).

### **Desembalar el aparato**

El embalaje no debe estar dañado. Compruebe posibles daños por transporte en el aparato. No conecte nunca un aparato dañado. Contacte con el proveedor en caso de daños.

## **⚠ PRECAUCIÓN**

### **¡RIESGO DE LESIONES Y DAÑOS MATERIALES!**

- Realice siempre el transporte con ayuda de una segunda persona.
- No corte el material de embalaje con un objeto afilado, como un cúter.

### **Retirar la protección para el transporte**

El aparato y las partes interiores están protegidas para el transporte.

- ✓ Retire todas las cintas adhesivas del lado derecho e izquierdo de la puerta del aparato.
- ✓ Retire todas las cintas adhesivas y las piezas de embalaje del interior del aparato.
- ✓ Elimine los restos de adhesivo con agua de lejía.

Puede haber adhesivos con advertencias en el aparato. Por favor, respételas y no las retire del aparato.

### **2.1 Instalar el aparato**

Coloque el aparato según las distancias mínimas especificadas.

Colóquelo en una habitación seca y bien ventilada en la que la temperatura ambiente corresponda a la clase climática para la que está preparado el aparato.

## **ATENCIÓN**

### **¡PELIGRO DE DAÑOS MATERIALES!**

Deje el aparato en reposo durante 12 horas después del transporte para que el refrigerante se acumule en el compresor. De no hacerlo, podría dañar el compresor y provocar el fallo del aparato. En tal caso, la garantía no tendría validez.

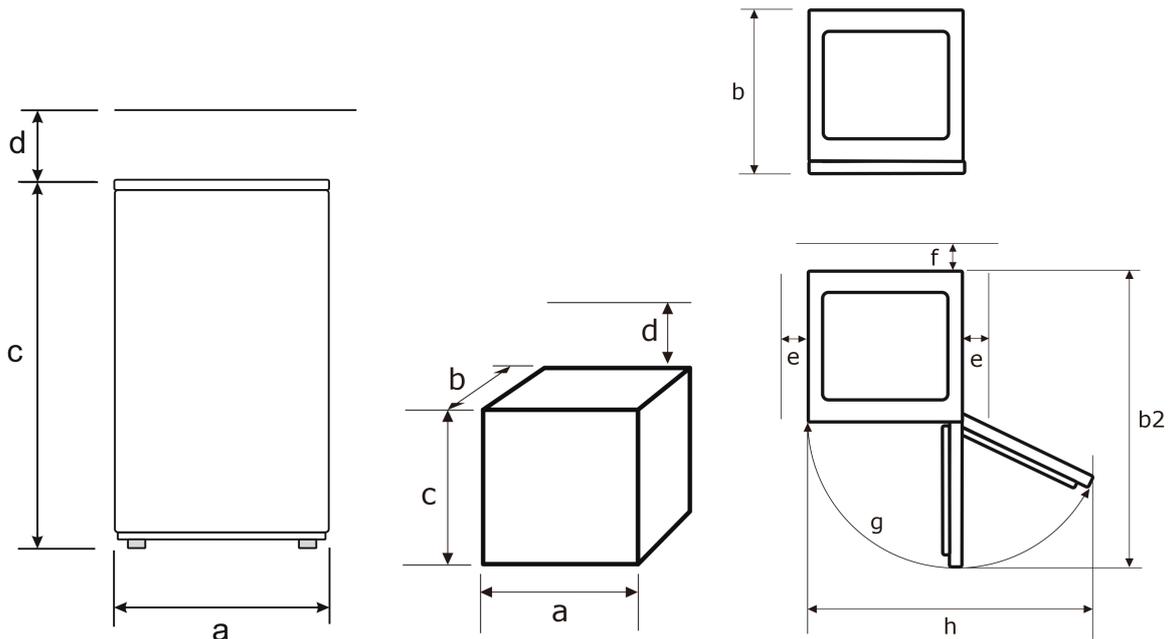
<b>CLASE CLIMÁTICA</b>	<b>RANGO DE TEMPERATURA</b>
(SN) zona templada mayoritaria	+10 °C hasta +32 °C
(N) zona templada	+16 °C hasta +32 °C
(ST) zona subtropical	+16 °C hasta +38 °C
(T) zona tropical	+16 °C hasta +43 °C

### Distancias mínimas para la circulación y evacuación de aire

La circulación de aire en la parte trasera, lateral y superior del aparato influye en el consumo de energía y en la capacidad de refrigeración (según el modelo). Se deben respetar las distancias mínimas para la ventilación del aparato, como se muestra en el siguiente dibujo. De no respetarse las distancias mínimas, el aire acumulado no puede escapar y el compresor funciona continuamente, lo que acorta la vida del aparato.

### Dimensiones del aparato en mm y grados

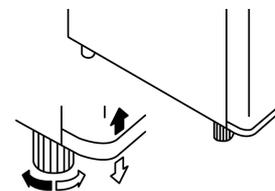
a	b	b2	c	d	e	f	g	h
490	578	1042	1287	100	50	75	150°	896



- El incumplimiento de las distancias mínimas aumenta el consumo de energía.
- Si el calor acumulado no puede disiparse alrededor del aparato, su funcionamiento se verá afectado.
- Para alcanzar la clase energética especificada, mantenga las distancias anteriores.
- No instale combinaciones frigorífico-congelador con termostato en salas frías por debajo de 16 °C

### 2.2 Nivelación

Si la superficie es ligeramente irregular, nivele el aparato con las patas delanteras.



## 3 Puesta en servicio

---

Limpie bien el aparato y las piezas del interior antes de ponerlo en servicio (véase el capítulo Mantenimiento y cuidados).

### 3.1 Conectar el aparato a la red

1. Conectar el aparato a la red.
2. Compruebe que el enchufe de red esté bien colocado. Conexión eléctrica, ver placa de características.

### Apagar el aparato

1. Desconecte el enchufe de la toma de corriente.  
→ El aparato se apaga y deja de enfriarse.

### 3.2 Temperatura de consigna

- La temperatura depende de varios factores concretos, como el lugar de instalación, la frecuencia de apertura de la puerta del aparato o de cómo de lleno está el aparato.
- Con temperaturas veraniegas muy altas, ajuste el termostato a un nivel más alto para mantener la temperatura de refrigeración.
- Para un consumo óptimo de energía, coloque los estantes de cristal en el aparato como se muestra (véase ilustración («Localización de la posición más fría del frigorífico»))

Ajuste la temperatura interna de la unidad a través de la pantalla.

1. Ponga el termostato a la temperatura deseada.



### Temperatura de refrigeración

1. Pulse la tecla (7) para seleccionar la zona de refrigeración.  
→ El LED (a) o (b) se enciende.
2. Mantener pulsada las teclas (8) y (9) hasta que aparezca la temperatura deseada.

La temperatura ajustada puede diferir de la temperatura en el interior.

La temperatura depende de los siguientes factores:

- Temperatura ambiente
- Lugar de instalación
- Equipamiento
- Frecuencia de apertura de la puerta

### Ajuste la temperatura en grados Fahrenheit o Celsius

Pulse la tecla (10) y en la pantalla aparecerá °F o °C.

### Iluminación interior

Pulse la tecla (6) para la iluminación interior.

### Bloqueo de teclas

1. Pulse la tecla (5) y (6).  
→ Suena un timbre. Excepto la tecla (5) y (6), todas las demás teclas están bloqueadas.
2. Para desactivar el bloqueo de teclas, pulse la tecla (5) y (6).  
→ Suena un timbre. El bloqueo de teclas está desactivado.

### 3.3 Almacenamiento correcto de las bebidas

El almacenamiento adecuado puede contribuir a mantener la calidad de los alimentos.

## ADVERTENCIA

### ¡PELIGRO PARA LA SALUD!

Si el aparato está apagado o se corta la electricidad, los alimentos no estarán lo suficientemente refrigerados. Los alimentos almacenados pueden empezar a descongelarse o descongelarse y estropearse. Existe riesgo de intoxicación alimentaria si se come comida descongelada o que ha empezado a descongelarse.

- Después de un corte eléctrico, compruebe si los alimentos almacenados siguen siendo comestibles.

### Ahorro de energía

- No coloque el aparato cerca de cocinas, radiadores u otras fuentes de calor. Si la temperatura ambiente es alta, el compresor funcionará con mayor frecuencia y durante períodos más largos, lo que dará lugar a un mayor consumo de energía.
- Asegúrese de que haya suficiente ventilación en la base del aparato, en los laterales y en la parte posterior del mismo. No cubra nunca las aberturas de ventilación. Tenga en cuenta las distancias (véase el capítulo Colocación del aparato).
- La disposición de los cajones, estantes y estanterías como se muestra en la ilustración «Conocer el aparato» ofrece el uso más eficiente de la energía y, por tanto, debe mantenerse en la medida de lo posible.
- Para tener más espacio de almacenamiento (p. ej., para productos grandes en el refrigerador), retire los estantes o cajones intermedios. Retire los estantes superior e inferior en último lugar si es necesario.
- Una sección de refrigerador uniformemente llena contribuye a un uso óptimo de la energía. Evite las secciones vacías o medio vacías.
- No coloque comida caliente en el frigorífico. Deje que la comida se enfríe primero.
- Descongele la comida congelada en el frigorífico. El frío de los alimentos congelados reduce el consumo de energía en la sección de refrigeración y, por lo tanto, aumenta la eficiencia energética.
- No ajuste la temperatura más fría de lo necesario. Esto contribuye a un uso óptimo de la energía.
- Las juntas de la puerta del aparato deben estar completamente intactas para que las puertas se cierren correctamente y el consumo de energía no aumente innecesariamente.
- Abra solo el aparato cuando sea necesario y por un tiempo tan corto como sea posible. El consumo de energía y la temperatura en el interior pueden aumentar si se abre con frecuencia la puerta del aparato, si está abierta durante mucho tiempo o si no se cierra correctamente.

## 4 Mantenimiento y cuidados

---

Por motivos higiénicos, limpie regularmente el exterior y el interior del aparato, incluyendo la junta de la puerta y los accesorios interiores. Antes de realizar cualquier trabajo de mantenimiento y cuidados, asegúrese de que el aparato está desconectado de la red eléctrica (véase el capítulo de seguridad «Descarga eléctrica»).

### PRECAUCIÓN

#### ¡PELIGRO DE LESIONES!

- No utilice calentadores eléctricos, llamas, cuchillos o similares para la descongelación.
- No limpie nunca el aparato con un aparato de limpieza a vapor. La humedad podría entrar en los componentes eléctricos.

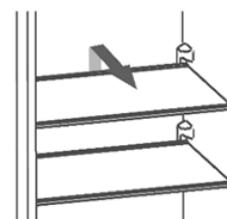
### ATENCIÓN

#### ¡PELIGRO DE DAÑOS MATERIALES!

- No utilice productos de limpieza abrasivos y agresivos.
- No use esponjas que puedan rayar.
- Los aceites esenciales y los disolventes orgánicos, como el zumo de limón o la cáscara de naranja, el ácido butírico o productos de limpieza con contenido en ácido acético pueden atacar las piezas de plástico. No ponga esas sustancias en contacto con las piezas del aparato.

#### 4.1 Limpiar el aparato

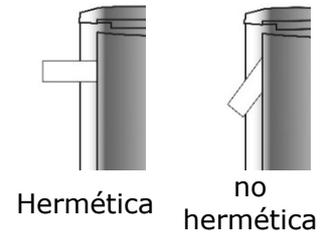
1. Saque los productos refrigerados. Guarde todo tapado en un lugar fresco.
2. Para limpiar, levante los estantes de cristal ligeramente hacia arriba y tire de ellos hasta que los pueda mover hacia arriba o hacia abajo y pueda retirarlos.
3. Empuje los compartimentos de la puerta hacia arriba y sáquelos.
4. Limpie el aparato, incluyendo la junta de la puerta y los accesorios interiores, con un paño y agua tibia añadiendo un poco de lavavajillas líquido convencional.
5. Aclare con un paño mojado en agua limpia y frote hasta secar.
6. Compruebe el orificio de drenaje del agua de condensación. Limpie regularmente con bastoncillos de algodón.
7. Introduzca los estantes de cristal limpios, los compartimentos de las puertas, los cajones, etc.
8. Asegúrese de que el interior del aparato está completamente seco.
9. Conecte el aparato a la red eléctrica y enciéndalo.



## 4.2 Limpiar / reemplazar la junta de la puerta del aparato

### Comprobar la estanqueidad de las juntas de la puerta

1. Sujete una tira de papel suficientemente larga de 50 mm de ancho y 0,08 mm de grosor en varios puntos del aparato.
- Si el papel puede moverse con una ligera resistencia, la junta de la puerta del aparato es hermética.  
(La comprobación del grosor del papel empleado se realiza según la norma ISO 534.)



O

1. Coloque una linterna en un estante de cristal del aparato, dirija el haz de luz hacia la junta de la puerta del aparato y ciérrela. Si no sale ninguna luz directa, la junta de la puerta del aparato es hermética.
- Si se ve luz directa a través de la puerta cerrada, la junta de la puerta del aparato no es hermética.



### Sustituir la junta de la puerta del aparato

1. Saque los alimentos del aparato.
2. Tire de la junta de la puerta del aparato para sacarla.
3. Limpie la puerta del aparato como habitualmente.
4. Introduzca la nueva junta de la puerta del aparato en las ranuras.
5. Introduzca primero la junta de la puerta del aparato en las esquinas y presiónela con el pulgar.
6. Si la junta de la puerta del aparato no encaja uniformemente en todas partes: Si la junta de la puerta del aparato no encaja uniformemente por todas partes, caliente con cuidado las zonas correspondientes con un secador de pelo y tire un poco de ella con los dedos.



- Revise las juntas de la puerta del aparato regularmente para comprobar si hay suciedad o daños.
- La grasa y el aceite hacen que las juntas de la puerta del aparato se vuelvan porosas y frágiles. Si entra grasa o aceite en las juntas de la puerta: Limpie inmediatamente las juntas de la puerta del aparato con un paño y agua tibia, añadiendo un poco de detergente de uso común.

## 4.3 Descongelación

### Descongelación automática en el interior del refrigerador

La zona de refrigeración cuenta con una función automática de descongelación. La escarcha y el hielo se descongelan automáticamente. El agua de descongelación fluye por el conducto hacia el orificio de descongelación en la parte trasera del aparato y es recogida en una bandeja de agua de descongelación. El calor del motor evapora el agua de condensación.

Ajuste la temperatura de modo que el aparato no refrigere continuamente, sin una fase de descongelación. La temperatura en el frigorífico baja (por debajo de 0 °C) y las bebidas y alimentos frescos se congelan. El hielo de la pared trasera hace aumentar mucho el consumo de energía y la eficiencia del aparato disminuye.



- Si el agua de condensación no drena correctamente por el conducto de desagüe al recipiente colector, debe comprobar si el conducto de desagüe está bloqueado (véase el capítulo «Solución de problemas»).
- No puede haber agua en el suelo o en contacto con partes eléctricas.

#### 4.4 Lámpara (LED)

El aparato está equipado con una lámpara LED libre de mantenimiento.



- Si necesita reparar esta lámpara led, solicítelo únicamente al servicio de atención al cliente

#### 4.5 Poner fuera de servicio el aparato

- ✓ Para apagar el aparato, desenchúfelo de la toma de red o desconecte el fusible y desenrósqelo.
- ✓ Saque los alimentos.
- ✓ Saque el enchufe de la red o desconecte el fusible de seguridad y desenrósqelo.
- ✓ Descongele el aparato y límpielo a fondo (véase el capítulo Mantenimiento y cuidados).
- ✓ Deje las puertas del aparato abiertas para evitar olores y la formación de moho.

### 5 Ruidos de funcionamiento / Solución de fallos

Las reparaciones de los aparatos eléctricos sólo deben ser realizadas por el servicio de atención al cliente (véase el capítulo Piezas de recambio / Servicio de atención al cliente). Las reparaciones realizadas incorrectamente o de forma inadecuada pueden ocasionar peligros para el usuario.

Si la reparación no es realizada por un profesional especializado, la garantía quedaría sin efecto.

#### Ruidos de funcionamiento

RUIDOS	TIPO DE RUIDO	CAUSA / SOLUCIÓN
Ruidos normales	Murmullos	Son provocados por el compresor cuando está funcionando.
	Ruidos de líquidos	Surge por la circulación del refrigerante en el sistema.
	Clics	El termostato enciende o apaga el compresor.
Ruidos molestos	Ruidos de botellas	Deje una distancia de seguridad entre las botellas y otros recipientes.
	Vibraciones del condensador (solo con el condensador visible en la parte trasera del aparato)	Compruebe si el condensador está suelto en la parte trasera del aparato. Fije el condensador.

#### Solución de fallos

FALLO	CAUSAS POSIBLES	MEDIDAS
La iluminación interior no funciona, pero el compresor está funcionando.	La lámpara está defectuosa.	Reemplace la lámpara (véase el capítulo 4.4).
El grupo de refrigeración arranca demasiado a menudo y durante demasiado tiempo.	La puerta del aparato se abre con demasiada frecuencia.	No abra la puerta del aparato innecesariamente.
	La circulación de aire alrededor del aparato está obstaculizada.	Deje libre la zona alrededor del aparato.

El aparato no enfría.	El aparato está apagado o no recibe alimentación.	Compruebe la alimentación eléctrica y los fusibles. Compruebe que el enchufe de alimentación esté correctamente conectado en la toma. Compruebe si hay tensión en la toma.
	La temperatura ambiente es demasiado baja.	(véase el capítulo 2.1)
La pared lateral está muy caliente (solo para modelos con condensador de espuma).	El condensador está emitiendo aire caliente al ambiente. Si la temperatura ambiente es demasiado alta, se puede producir una acumulación de calor. Tan pronto como la temperatura ambiente baja, el aparato se enfría de nuevo con normalidad. Respete siempre las distancias de separación □ (véase el capítulo 2.1).	No es necesario tomar medidas.
La pegatina «OK» no aparece.	La temperatura media en esta zona es demasiado alta.	Ponga el termostato en un nivel más frío. Cambie el termostato paso a paso y espere unas 12 horas antes de volver a comprobarlo.
Se forma una capa de escarcha o hielo en la pared interior trasera.	Las altas temperaturas ambientales (como en los días calurosos de verano) y un ajuste alto de temperatura del termostato pueden provocar que el aparato esté en refrigeración continua. El compresor necesita funcionar continuamente para mantener la temperatura establecida en el aparato. El aparato no se puede descongelar automáticamente, ya que esto solo es posible cuando el compresor no está en funcionamiento (véase el capítulo "Descongelar").	Ponga el termostato en un nivel más bajo. El compresor arrancará y se detendrá como de costumbre y la descongelación automática continuará.

## 6 Piezas de recambio / Servicio de atención al cliente

---

Las siguientes piezas de recambio están disponibles en el Servicio de Atención al Cliente mencionado anteriormente (dependiendo del aparato):

- (1) Termostatos, sensores de temperatura, placas de circuitos y fuentes de luz;
- (2) Asas y bisagras de puertas, estantes y cajones.

Las piezas de recambio están disponibles 7 años después de la comercialización del último modelo.

Las juntas de las puertas están disponibles 10 años después de la comercialización del último ejemplar de un modelo.

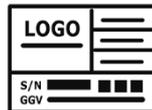
Para acceder a la base de datos de productos para:

- Pedidos de reparación
- Ficha técnica
- Manual de instrucciones

Escanee el código QR de servicio de la tarjeta de servicio adjunta o de la placa de características del aparato.



*Tarjeta de servicio*



*Placa de características*

Dirección del Servicio de atención al cliente responsable:

Tel: (+34) 876 03 66 60

Internet: [www.exquisit-home.com](http://www.exquisit-home.com)

Introduzca las órdenes de reparación en línea o escanee el código QR (vea la tarjeta de servicio al cliente adjunta).



- Tome en cuenta que la visita del técnico de servicio en caso de un uso incorrecto o por uno de los fallos descritos como no incluidos no es gratuita, ni siquiera durante el período de garantía.

## 7 Condiciones de garantía para el mercado español

---

Como comprador de un dispositivo Exquisit, usted tiene derecho a las garantías legales del contrato de compra con su distribuidor.

Para ello, recuerde conservar la FACTURA o el TICKET DE COMPRA pues es el único modo válido para mostrar la fecha de comienzo del periodo de Garantía. Sin ellos no se aplicará ninguna reparación cubierta por la Garantía del fabricante.

Adicionalmente, le proporcionamos las siguientes condiciones:

### **Vigencia de la garantía**

La garantía tiene una duración de 36 meses a partir de la fecha de compra (se debe presentar un comprobante de compra). Los fallos o defectos en el equipo se rectifican de forma gratuita durante los primeros 24 meses, siempre que el equipo sea accesible para reparaciones sin ningún esfuerzo especial. En los 12 meses posteriores, el comprador está obligado a demostrar que el fallo o defecto ya existía desde la entrega.

Su producto no ha sido diseñado para uso comercial (por ejemplo, en hoteles, bares, restaurantes, ...) o para uso compartido por varios hogares. En estos casos, la garantía no será de aplicación.

Al hacer uso de la garantía, la garantía no se extiende para el equipo ni para las piezas recién instaladas.

### **Alcance de las medidas correctivas**

Repararemos todos los defectos del equipo, dentro de los períodos especificados, que se puedan atribuir de manera demostrable a una fabricación defectuosa o a defectos de los materiales. Las piezas reemplazadas se convierten en nuestra propiedad.

### **Queda excluido lo siguiente:**

Desgaste normal, daños intencionales o por negligencia, daños causados por el incumplimiento de las instrucciones de uso, colocación o instalación incorrecta del equipo, conexión a una tensión de red incorrecta, daños debidos a efectos químicos o electrotérmicos u otras condiciones ambientales anormales, daños en el vidrio, en la pintura, en el esmalte y eventuales diferencias de color, así como bombillas defectuosas. Los defectos en el equipo también se excluyen si se deben a daños en el transporte. Tampoco realizamos ningún servicio si, personas no autorizadas realizan algún trabajo en el equipo Exquisit o se utilizan piezas no originales.

### **Alcance de validez de la garantía**

Nuestra garantía se aplica a equipos que se adquirieron en España o Portugal y que están en funcionamiento en España o Portugal

Para equipos instalados en cualquier otro país, el consumidor deberá dirigirse al Servicio Oficial de la filial consultando la página Web de la marca, que ejercerá la garantía conforme a la legislación de su país.

### **Para las órdenes de reparación fuera del período de garantía aplica lo siguiente:**

- Si se repara un equipo, las facturas de reparación vencen de inmediato y son pagaderas sin deducción.
- Si un equipo es revisado o una reparación que ha comenzado no se termina, se calcularán los gastos de transportación y del trabajo hecho. El asesoramiento por parte de nuestro centro de atención al cliente es gratuito.
- El servicio de asistencia técnica Exquisit cuenta con una extensa red de centros por toda la geografía española y portuguesa.

En caso de precisar una atención técnica o para ordenar repuestos, comuníquese con nuestro departamento de servicio al cliente.

TEL: (+34) 876 03 66 60

[www.exquisit-home.com](http://www.exquisit-home.com)

## 8 Eliminación de residuos

---

### Eliminación del embalaje



Deseche el embalaje según su tipo. Añade la cartulina y el cartón a los residuos de papel y el plástico a la recogida de materiales reciclables

### Eliminación de equipos antiguos



El equipo está marcado con el símbolo que se muestra aquí de acuerdo con la Directiva Europea de Eliminación de Residuos 2012 / 19 / EU.

La directiva contribuye a la correcta eliminación del equipo y a la recuperación de materias primas secundarias.

Los electrodomésticos viejos no deben eliminarse con la basura doméstica.

Todo consumidor está obligado por ley a eliminar los aparatos viejos por separado de los residuos domésticos.

Para evitar efectos negativos en el medio ambiente, devuelva los aparatos viejos al punto de venta o a un punto de recogida municipal para su correcto reciclaje.

Por favor, antes de deshacerse del producto, retire, si es posible, todas las pilas y acumuladores, así como todas las lámparas que puedan ser retiradas sin destruirlas.

Nos gustaría señalar que usted es responsable de la eliminación de los datos personales en el dispositivo que se va a eliminar.

Antes de desechar un equipo viejo, haga que no se pueda usar:

- Extraiga el enchufe de la toma de corriente
- Desconecte el enchufe del cable de alimentación.
- No dañe ninguna pieza del circuito de refrigeración.  
(Vea el capítulo 1.5 Peligros con el refrigerante)

Los niños suelen ser incapaces de reconocer los peligros inherentes a la manipulación de los electrodomésticos. Proporcione la supervisión necesaria y no deje que los niños jueguen con el equipo.

de los recursos. Mediante la retirada selectiva y el reciclaje de los aparatos viejos, usted contribuye a evitar el impacto perjudicial sobre el medio ambiente y la salud humana.







# EXQUISIT

**Torre Aragonia  
Avda. Juan Pablo II 35, Planta 3  
ES-50.009 Zaragoza**

WS2-78-GTE-160G\_BDA\_ES-ES\_E1-0-2024-09.DOCX

[www.exquisit-home.com](http://www.exquisit-home.com)